

Política de Privacidade

Equilíbrio Fatal

Estamos comprometidos com a conscientização de nossos clientes em relação às suas informações coletadas e utilizadas para proporcionar uma melhor experiência de navegação. Por isso, apresentamos nossa política de privacidade, que tem por objetivo esclarecer o uso dessas informações. Ao acessar este aplicativo você aceita as práticas descritas nesta política de privacidade.

1. Utilização das Informações. As informações capturadas por esse aplicativo são utilizadas com a finalidade de:

1.1. Viabilizar o fornecimento de produtos ou serviços solicitados no aplicativo.

1.2. Identificar o perfil, desejos ou necessidades dos clientes, a fim de aprimorar os produtos e/ou serviços oferecidos pela **Equilíbrio Fatal**.

1.3. Enviar informativos sobre produtos ou serviços que interessem aos seus clientes;

1.4. Divulgar alterações, inovações ou promoções sobre os produtos e serviços da **Equilíbrio Fatal** e de seus parceiros.

2. Compartilhamento de Informações. A segurança e o sigilo das informações são muito importantes para o nosso negócio. Porém, a viabilidade de certos serviços pelos nossos parceiros só ocorrem com o compartilhamento de algumas dessas informações, o que fazemos com responsabilidade e seguindo todos os parâmetros registrados nessa Política de Privacidade. Abaixo, citamos os casos onde o compartilhamento de informações se faz necessário, com os quais o usuário declara estar ciente e concordar:

2.1. Fornecedores: empresas fornecedoras e terceiros trabalham com a **Equilíbrio Fatal** para aprimorar nosso negócio. São exemplos os serviços logísticos dos pedidos, envio de e-mails, análise da base de dados, criação de ações de marketing e processamento das transações por cartão de crédito. Muitos desses serviços só são possíveis com o compartilhamento de informações de nossos clientes, porém, é importante reforçar que seu uso está autorizado apenas para as finalidades contratadas.

2.2. Lojistas Parceiros da **Equilíbrio Fatal**: em caso de ocorrer uma parceria com lojas e empresas terceiras para utilização do serviço de Marketplace. Caso você tenha realizado a compra de produtos de alguma dessas empresas, informaremos seus dados pessoais, dados da compra e endereço de entrega para que eles possam processar o pedido e realizar a entrega.

2.3. Parceiros: a **Equilíbrio Fatal** pode compartilhar seus dados pessoais e cadastrais, informações de navegação e dados de compras efetuadas em nossos canais com seus Parceiros comerciais e financeiros, que prestem serviços ou ofereçam produtos relacionados, estritamente em parceria com a loja ou que possam ser de seu interesse.

2.4. Novos negócios: no contínuo desenvolvimento do nosso negócio, processos de aquisição e fusão de empresas, subsidiárias e outros negócios podem ocorrer. Nessa transferência de negócios, informações dos respectivos clientes também são transferidas, mas ainda assim, será mantida a política de privacidade, e a informação será mantida dentro do ambiente da **Equilíbrio Fatal**.

2.5. Requisição Judicial: a **Equilíbrio fatal** pode compartilhar dados pessoais em caso de requisição judicial.

2.6. Com a autorização do cliente: em demais casos, havendo a necessidade de compartilhamento das informações, enviaremos ao cliente uma notificação solicitando sua aprovação ou reprovação.

3. Segurança da informação Todas as transações de pagamento, com cartão de crédito ou não, são executadas com a tecnologia SSL (Secure Socket Layer), garantindo que todos os dados pessoais do cliente, tais como, endereço de entrega, dados de cartão de crédito e histórico de pedidos, jamais sejam divulgados indevidamente. Além disso, essa tecnologia visa impedir que as informações sejam transmitidas ou acessadas por terceiros. Ainda visando garantir a confidencialidade de nossos clientes, todas informações pessoais fornecidas no momento do cadastro são armazenados com criptografia de última geração.

4. Coleta de dados para melhorarmos continuamente a experiência de navegação e aprimoramos a oferta de produtos e serviços da **Equilíbrio Fatal** e de suas empresas parceiras, coletamos informações importantes de nossos clientes. Informações cadastrais: alguns de nossos serviços exigem que o cliente tenha um cadastro único com uma conta de usuário. Ao se cadastrar, coletamos seu nome, e-mail, endereço de entrega e cobrança, telefone de contato, CPF, data de nascimento, sexo, entre outros dados de identificação ou necessários para cadastro. Além das informações cadastrais, podemos coletar outras informações quando o cliente se cadastra

ou usa nosso aplicativo, tais como preferências de produtos, dados de compras em nossos canais, entre outros dados. O cliente pode optar por não fornecer algumas informações, desde que não sejam necessárias para a prestação do serviço ou aquisição dos produtos, mas é provável que a sua experiência de navegação na loja não conte com todos os recursos oferecidos.

5. Autorização complementar para fins de coleta de dados
você aceita as condições deste Termo de uso ao utilizar o aplicativo Zinzane e tem ciência de que, em razão disso, a coleta, utilização e tratamento dos seus dados pessoais, como email, nome, cpf, telefone; e de informações relacionadas ao comportamento do seu dispositivo móvel, tais como rolo de câmera, uso de dados, uso de bateria, marca, fabricante, endereço IP, Google Advertising ID, localização, redes WI-FI e Bluetooth. Você tem ciência de que as informações descritas acima serão compartilhadas com a Serasa Experian, empresa parceira especializada em soluções de crédito, marketing, prevenção à fraude e geração de perfis comportamentais. As informações coletadas somente serão utilizadas pela Serasa Experian para finalidades e propósitos legítimos, quais sejam: proteção do crédito, a fim de apoiar

- (a) a realização de negócios;
- (b) as análises de risco e concessão de crédito;
- (c) a administração de carteira de clientes;
- (d) o gerenciamento de cobrança e informações de inadimplência, inclusive para o envio de comunicado referente à inclusão de inadimplência para o seu documento no cadastro de inadimplentes da Serasa Experian;

(e) a prevenção à fraudes; identificação e autenticação do titular; e ações de marketing de seus clientes, como prospecção (oferta a novos clientes), enriquecimento (complementação de cadastro de clientes) e tratamento (correção de informações, por exemplo) de dados. A qualquer momento você poderá ter livre acesso a esses dados, seja por meio de canal de atendimento da Fulllab ou da Serasa Experian. Você pode pedir a atualização, retificação e modificação caso alguma das informações não estejam corretas, ou a não utilização dos dados para a finalidade de prospecção (oferta a novos clientes), nos termos da legislação aplicável.